



In **MECANIZADOS OSA S.L.** Wir widmen uns der "**Bearbeitung von Teilen nach Plan in konventionellen Drehmaschinen, CNC-Drehmaschinen und Bearbeitungszentren**". Wir sind uns der Bedeutung der Qualität für unsere Kunden und der Wichtigkeit bewusst, ihre Bedürfnisse zu erfüllen, qualitativ hochwertigen Service und Produkte anzubieten und die kontinuierliche Verbesserung voranzutreiben. Von unserem Management gehen wir von folgendem **PRINZIP** aus, aus dem unsere Qualitätsmanagementrichtlinie besteht:

- ✓ Erhalten Sie **QUALITÄT** bei der Ausführung unserer Aktivitäten und der Entwicklung von Arbeit und unseren Produkten und erreichen Sie durch die Implementierung und Wartung eines Qualitätsmanagementsystems gemäß der Norm UNE-EN ISO 9001: 2015 eine maximale **ZUFRIEDENHEIT** unserer KUNDEN.

In Bezug auf dieses Prinzip und für seine optimale Entwicklung:

- Wir verwenden das **Managementsystem als Hauptinstrument, um dieses Prinzip umzusetzen und die Effizienz** unserer Organisation zu verbessern.
- **Wir integrieren Qualitätskriterien** aus der Planung, Entwicklung, Ausführung, Überwachung und Überprüfung aller unserer Managementprozesse. mit dem Ziel, die Faktoren zu verhindern, zu reduzieren oder zu beseitigen, die sich negativ auf die Qualität der Produkte und Dienstleistungen auswirken können, die wir unseren Kunden anbieten.
- Wir verpflichten uns, nicht nur die **ANFORDERUNGEN** unserer Kunden einzuhalten, sondern auch die gesetzlichen, behördlichen und sonstigen Anforderungen, die die Organisation abonniert, die im Bereich der Qualität gelten, und dabei eine Haltung der Wachsamkeit und Angemessenheit ihrer selbst aufrechtzuerhalten.
- Wir fördern die **TEILNAHME** und **VERANTWORTUNG** der Mitarbeiter im Managementsystem und legen Maßnahmen fest, die darauf abzielen, die **MOTIVATION** der Mitarbeiter, ihre **AUSBILDUNG** als Grundelement für die ständige Aktualisierung und Anpassung, ihre Beteiligung und Kommunikation zwischen ihnen zu erhöhen die verschiedenen Mitglieder der Organisation.

Diese Qualitätsmanagementrichtlinie lautet:

- **Genehmigt** vom Management von **MECANIZADOS OSA S.L.** damit sein **Engagement für kontinuierliche Verbesserung** und Qualität zum Ausdruck bringen; sowie seine Verpflichtung, die notwendigen Ressourcen (materiell und menschlich) für das ordnungsgemäße Funktionieren des Systems bereitzustellen.
- **Regelmäßig** überprüft, zumindest in jeder der jährlich vom Management durchgeführten Überprüfungen auf kontinuierliche Anpassung an unser System und unsere Organisation.
- **Kommuniziert** an alle Mitarbeiter, um sicherzustellen, dass es verstanden wird, an interessierte Parteien sowie an die Öffentlichkeit, die es anfordert.
- **Der Bezugsrahmen für die Festlegung und Überprüfung der von der Organisation festgelegten Verbesserungsziele**, deren Weiterverfolgung es ermöglicht, die Wirksamkeit des Qualitätsmanagementsystems zu bewerten.

MECANIZADOS OSA S.L.

Genehmigungsdatum: 01.10.2017