



Dans **MECANIZADOS OSA S.L.** Nous nous consacrons à «**l'usinage de pièces à planifier dans des tours conventionnels, des tours CNC et des centres d'usinage**» conscients de l'importance de la Qualité pour nos clients et de l'importance de répondre à leurs besoins, d'offrir un service et des produits de qualité, et de progresser dans l'amélioration continue de notre gestion, nous assumons le **PRINCIPE** suivant qui constitue notre politique de gestion de la qualité:

- ✓ Obtenir la **QUALITÉ** dans l'exécution de nos activités et le développement du travail et de nos produits, en atteignant une SATISFACTION maximale de nos CLIENTS grâce à la mise en œuvre et au maintien d'un système de gestion de la qualité conformément à la norme UNE-EN ISO 9001: 2015.

En relation avec ce principe, et pour son développement optimal:

- Nous utilisons le **système de gestion comme principal outil pour mettre en œuvre ce principe et améliorer l'efficacité** de notre organisation.
- **Nous intégrons les critères de qualité** de la planification, du développement, de l'exécution, du suivi et de la revue de tous nos processus de gestion; dans le but **de PRÉVENIR, RÉDUIRE ou ÉLIMINER** les facteurs susceptibles d'affecter négativement la qualité des produits et services que nous fournissons à nos clients.
- Nous acquérons l'engagement de **SE CONFORMER non seulement aux EXIGENCES de nos clients, mais aux exigences légales, réglementaires et autres auxquelles l'organisation souscrit**, applicables dans le domaine de la qualité, en maintenant une attitude de vigilance et d'adéquation d'eux-mêmes.
- Nous promovons la **PARTICIPATION** et la **RESPONSABILITÉ** du personnel dans le système de management, et nous mettons en place des actions qui vont dans le sens d'augmenter la **MOTIVATION** des salariés, leur **FORMATION**, comme élément de base de mise à jour et d'adaptation permanente, leur **IMPLICATION et COMMUNICATION** entre les différents membres de l'organisation.

Cette politique de gestion de la qualité est:

- **Approuvé** par la direction de **MECANIZADOS OSA S.L.** exprimant ainsi son **engagement en faveur de l'amélioration continue** et de la qualité; ainsi que son engagement à fournir les ressources (matérielles et humaines) nécessaires au bon fonctionnement du système.
- **Revu** périodiquement, au moins dans chacune des Revues par la Direction effectuées annuellement pour son adaptation continue à notre Système et Organisation.
- **Communiqué** à tout le personnel, en s'assurant qu'il est compris, et aux parties intéressées, ainsi qu'au public qui en fait la demande.
- **Le cadre de référence pour l'établissement et la revue des objectifs d'amélioration** fixés par l'organisation, dont le suivi permet d'évaluer l'efficacité du système de management de la qualité.

MECANIZADOS OSA S.L.

Date d'approbation: 01/10/2017